

5. กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

5.1 แผนการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการทดสอบ/การให้บริการ ณ จุดให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2562

กิจกรรม/กิจกรรม ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ												ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	หมายเหตุ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
<p>1.ระยะเวลาการให้บริการที่เร็วขึ้น ดังนี้</p> <p>1.1จัดทำ turn around time เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ โดยเสนอในที่ประชุม คณะกรรมการฯ ดำเนินการเลือกรายการทดสอบเพื่อปรับลดขั้นตอน</p> <p>1.2อธิบาย ผู้รับบริการทราบ ระยะเวลาแล้วเสร็จตามเกณฑ์กรมวิทย์ฯ ของแต่ละรายการทดสอบ</p>	-	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	<p>- สามารถให้บริการทดสอบ(บางรายการ) ในระยะเวลาที่เร็วกว่าเกณฑ์ฯ กำหนด</p> <p>- ผู้รับบริการทราบ และเข้าใจระยะเวลาแล้วเสร็จของการรับบริการทดสอบ รายการต่างๆ ตามเกณฑ์กรมวิทย์ฯ กำหนด</p> <p>- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ เพิ่มขึ้น</p>	งาน ห้องปฏิบัติการ, กพว.	-	-

5.1 แผนการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการทดสอบ/การให้บริการ ณ จุดให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2562 (ต่อ)

กิจกรรม/กิจกรรม ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ												ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	หมายเหตุ	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
- ณ จุดรับบริการ ของศูนย์ฯ - website ศูนย์ฯ - เอกสาร ประชาสัมพันธ์ 1.3แจ้งระยะเวลารอ คิวการทดสอบ/การ รับรายงานผลให้ ผู้รับบริการทราบ/ เพิ่มข้อมูลการแจ้ง รับผลโดยตรงกรณี ผลการตรวจแล้ว เสร็จก่อนกำหนด ณ จุดรับบริการ																	
2.เพิ่มช่องทาง สื่อสารการส่งข้อมูล ที่สะดวกและ ทันสมัยเพิ่มขึ้น โดย	-	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	มีช่องทางสื่อสารการ ส่งข้อมูลที่มีความ สะดวกเพิ่มขึ้น ทาง - e-mail	งาน ห้องปฏิบัติการ, กพว., ฝ่าย บริหารฯ	-	-	

5.1 แผนการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการทดสอบ/การให้บริการ ณ จุดให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2562 (ต่อ)

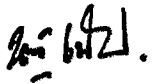
กิจกรรม/กิจกรรม ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ												ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	หมายเหตุ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
แจ้งรายละเอียด ช่องทางเพิ่มเติมใน - เอกสาร ประชาสัมพันธ์ - website ศูนย์ฯ - คู่มือบริการศูนย์ฯ													- Facebook - website หน่วยงาน - โทรศัพท์สายตรง งานรับตัวอย่าง - โทรสาร หน่วยงาน			
3.เพิ่มการอธิบาย ขั้นตอนขอรับ บริการทดสอบ โดย - เจ้าหน้าที่รับ ตัวอย่าง - ไปสเตอร์แสดง ขั้นตอนการขอรับ บริการ - website ศูนย์ฯ	-	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	- ไปสเตอร์แสดง ขั้นตอนการรับบริการ ที่ชัดเจน เข้าใจง่าย - ผู้รับบริการมีความ เข้าใจและสามารถ ขอรับบริการได้อย่าง ถูกต้อง - ผู้รับบริการมีความ พึงพอใจเพิ่มขึ้น	กพว.	3,000	- ค่าจัดซื้อ จัดจ้างทำ ไปสเตอร์ - ค่าจัดซื้อ วัสดุ
4.จัดอบรม สัมมนา เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ - งานรับตัวอย่าง -งานห้องปฏิบัติการ -เจ้าหน้าที่บริหารฯ	-	-	-	-	/	/	-	-	-	-	-	-	ผู้รับบริการมีความพึง พอใจเพิ่มขึ้น	กพว./ ห้องปฏิบัติการ/ บริหารฯ	13,000	ค่าใช้จ่าย (50 คน)

5.2 แผนการให้บริการด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชน (แอปพลิเคชันหน้าต่างเตือนภัย) ประจำปีงบประมาณ 2562

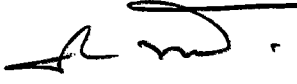
กิจกรรม/กิจกรรม ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ												ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	หมายเหตุ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
1.ปรับปรุง แอปพลิเคชันให้ อ่าน/เข้าใจง่าย โดย - ประสาน ศทส. ปรับรูปแบบให้ ทันสมัย ชัดเจน สะดวก อ่านง่าย เช่น เลือกราย หน้าต่าง/ ผลิตภัณฑ์/รายการ/ ผลทดสอบ - ตรวจสอบและเพิ่ม เนื้อหาวิชาการด้าน อื่นๆ เช่น การ เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ อาหาร - เต็มลูกเล่นให้ ประชาชนสนใจและ ใช้งานแอปฯเพิ่มขึ้น	-	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	1.อสม./ เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้อง/ประชาชน ทั่วไป ใช้งานหน้าต่าง แจ้งเตือนภัยเพิ่มขึ้น 2.อสม./ เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้อง/ประชาชน ทั่วไปมีความรู้ในการ เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ สุขภาพได้ถูกต้อง 3.ผู้รับบริการมีความ พึงพอใจในคุณภาพ การให้บริการเพิ่มขึ้น	กพว./ ศทส. กรมวิทย์ฯ	-	-

5.2 แผนการให้บริการด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชน (แอปพลิเคชันหน้าต่างเตือนภัย) ประจำปีงบประมาณ 2562 (ต่อ)

กิจกรรม/กิจกรรม ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ												ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	หมายเหตุ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
2.ประชาสัมพันธ์ เพิ่มขึ้น - อสม. - เจ้าหน้าที่ สอน. - เจ้าหน้าที่ สาธารณสุข - ประชาชนทั่วไป	-	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	1.ประชาชน ใช้ งานหน้าต่างแจ้ง เตือนภัยเพิ่มขึ้น 2.ประชาชน มี ความรู้ในการ เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ สุขภาพได้อย่าง ถูกต้อง 3.ผู้รับบริการมี ความพึงพอใจใน คุณภาพการ ให้บริการศูนย์ฯ เพิ่มขึ้น	กพว./ ห้องปฏิบัติการ	-	-

ผู้จัดทำ : 
(นางสาวนิตยา เพียรทรัพย์)

ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการพิเศษ
วันที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ผู้อนุมัติ : 
(นายอรุณ ทนินชาติ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๖ ชลบุรี
วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒